



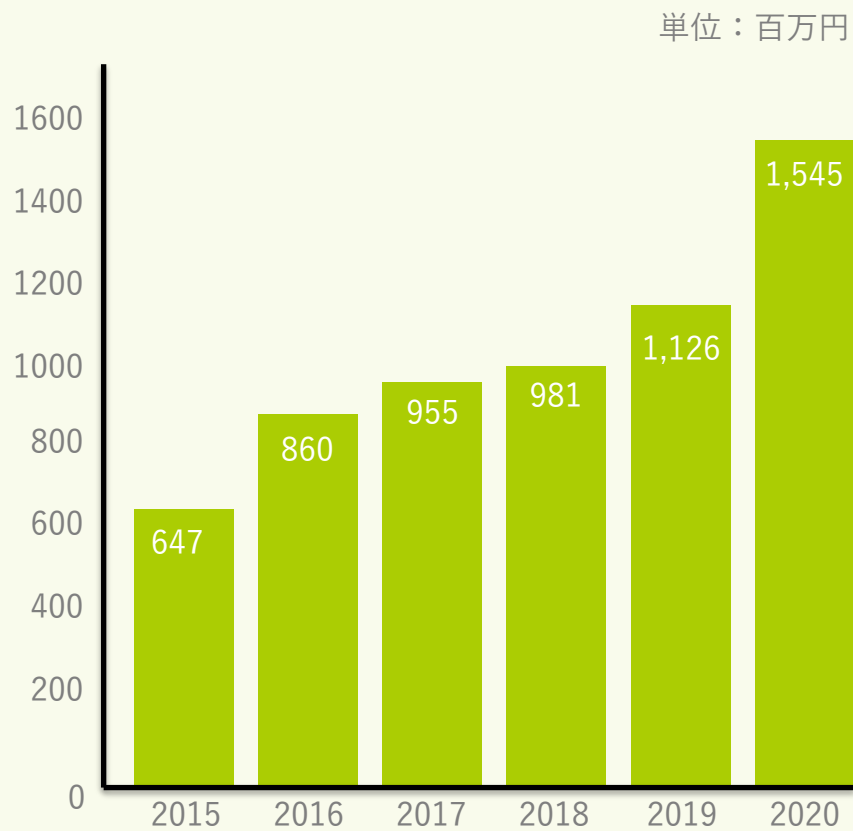
Media Voice

Full SIP Based IVR System Package

ご紹介資料

会社概要

売上推移



会社名 メディアリンク株式会社

所在地 〒108-0014 東京都港区芝5-31-17
PMO田町5F

代表取締役 松本 淳志

資本金 20,000,000円

設立 2009年7月31日

従業員数 58名（アルバイト含む）
※2021年4月時点

誠実なシステムソリューションで
関わるすべての人に“感動”と“HAPPY”を。

メディアリンクの考える“誠実さ”とは、ウソをつかない、約束を守る、自分に非があったら素直に謝る、といった人としての在り方をはじめ、ご提供するシステムやサービス・製品の技術力や品質が高いこと。親切、丁寧かつスピーディな対応をおこなうこと。それらを適正価格でご提供することであると考えております。

すべてはおお客様の“感動”と“HAPPY”のため。
徹底的に“誠実さ”にこだわったITサービスのご提供をお約束いたします。



代表挨拶

すべてはお客様の
“感動”と“HAPPY”のため。

私たちメディアリンクはビジネスにおけるコミュニケーションに特化したシステムソリューションをはじめ、さまざまなシステムのトータルソリューションを“誠実”にご提供させて頂いております。

私たちの考える“誠実さ”とは、ウソをつかない、約束を守る、間違えたら素直に謝る、といった人としての在り方をはじめ、ご提供するシステムやサービス・製品の技術力や品質が高いこと。それらを親切、丁寧かつスピーディにご提供することであると考えています。

すべてはお客様の“感動”と“HAPPY”のため。

お客様と共に成長し、喜びを分かち合い、その使命を果たすことが私たちの望みであり、私たち自身のハッピーです。

今後も「昨日までなかったモノをカタチにする」をスローガンに、今まで解決できなかった高度な課題解決やこれまでの常識を覆すような新たな価値を提供するオンリーワンな存在になれるよう努め、関わるすべての人たちがハッピーになれる企業を目指して参ります。

代表取締役 松本 淳志





「脱・代表電話」の時代へ

日本国内でも、その流れは加速している

実際にマネーフォワードやチャットワークなどテック企業を中心に
コーポレートサイトに電話番号が表記されていない企業が増加中

株式会社マネーフォワード

社名	株式会社マネーフォワード
事業内容	インターネットサービス開発
設立	2012年5月
代表者	代表取締役社長CEO 辻 庸介 ※経営陣紹介は こちら
	本社オフィス 〒108-0023 東京都港区芝浦3-1-21 msb Tamachi 田町ステーションタワーS 21F

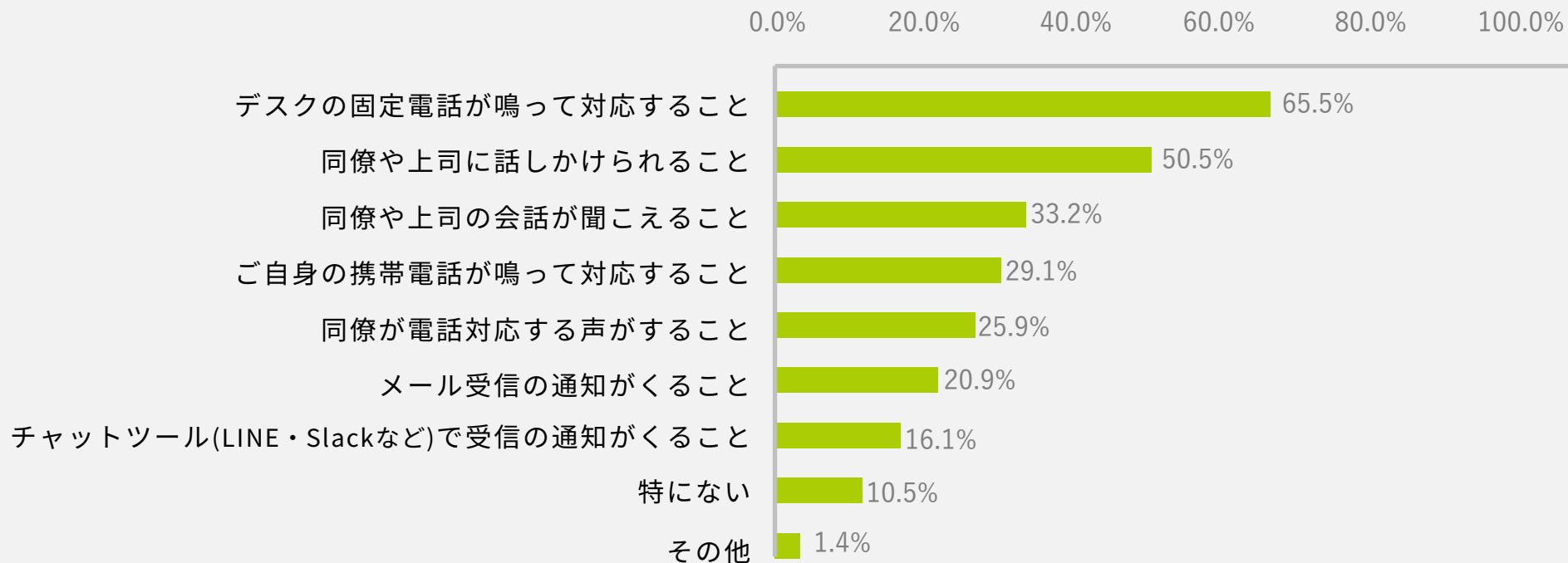
Chatwork株式会社

社名	Chatwork株式会社
設立	2004年11月11日（創業：2000年7月15日）
資本金	1,374,906,693円
代表取締役	山本正喜
スタッフ数	203名（2021年6月末日時点）
事業内容	Chatworkの開発運営 ソフトウェア販売（ESETセキュリティソフト）
連絡先	info@support.chatwork.com
グループ会社	Chatworkストレージテクノロジーズ株式会社

■ ■ ■ 代表電話は必要か

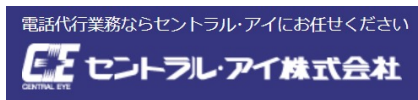
一方、従業員側は生産性低下、精神的ストレスを感じる

ご自身のデスクで仕事をしている時、集中力を切らす原因となるものをお選びください



代表電話のアウトソーシングが台頭

もともと小規模事業者や個人事業主のニーズを満たすためにあった電話代行も今や会社の規模も関係なく様々なニーズを満たすために多くの電話代行サービスが増えている。



代表電話のアウトソーシングが台頭

代表電話の対応は3種類に分類されるが、
アウトソーシングした場合の大半は「有人対応」が占める



■ ■ ■ 代表電話のアウトソーシングが台頭

代表電話のDX化。「脱・電話」が注目されている

従来のアウトソーシング(有人)

- 電話受付がメインなので伝言ゲームになる。
- 有人対応がゆえに対応時間が制限される。
- オペレータの品質が属人的で有り、対応人数も有限的である

これからのアウトソーシング(無人)

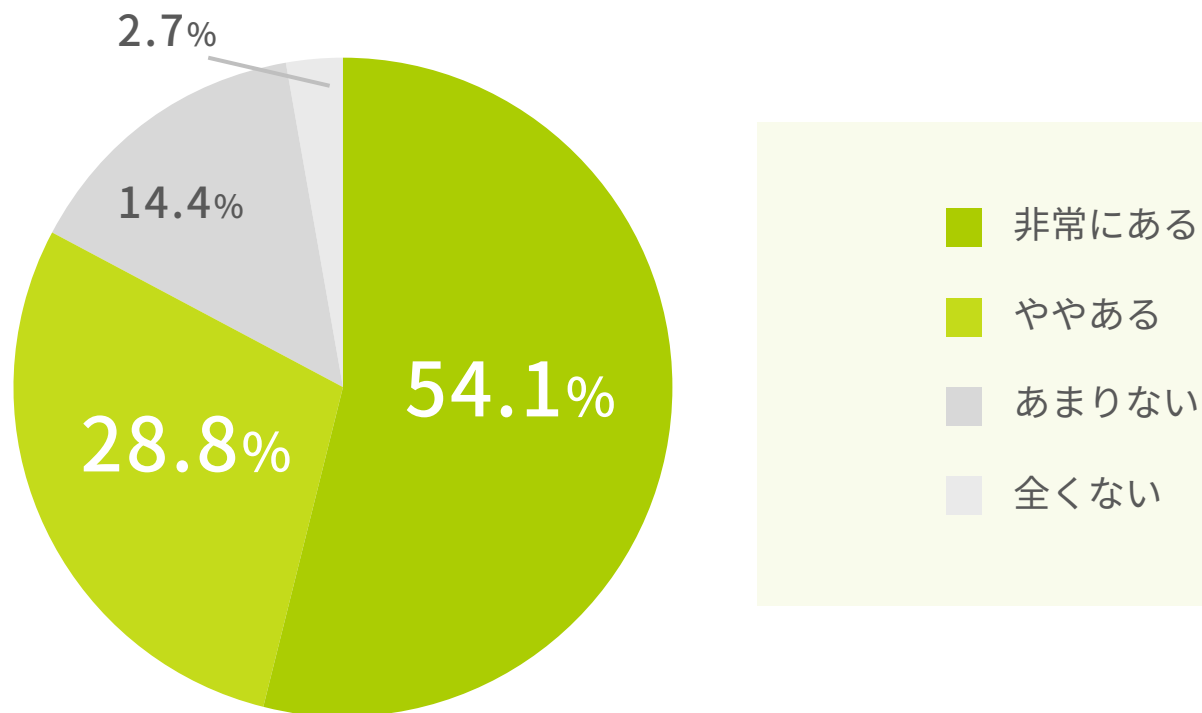
- 脱オペレーターで伝言ゲームにならない
- 365日24時間、お客様をお待たせせずに受付が可能
- 品質にばらつきも無く、履歴・ログ等もデータとして蓄積される

→ 代表電話のDX化「脱・電話」の需要が急激に高まる

代表電話のアウトソーシングが台頭

有人の電話対応で、約83%の方が応答にストレスを感じる

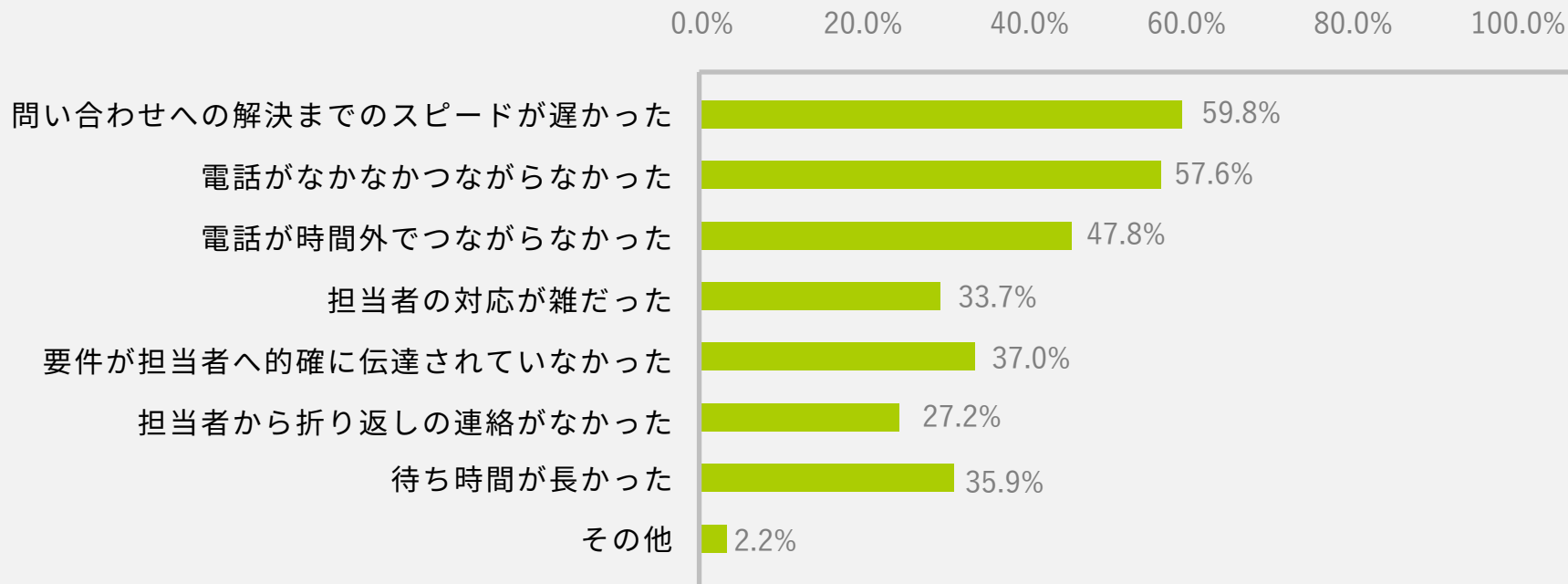
Q1 企業への「有人の代表受付電話」をかけた際、
担当者の不在によるストレスを感じたことがありますか。(n=111)



代表電話のアウトソーシングが台頭

ストレスの原因は「スピードが遅い」が最も多い

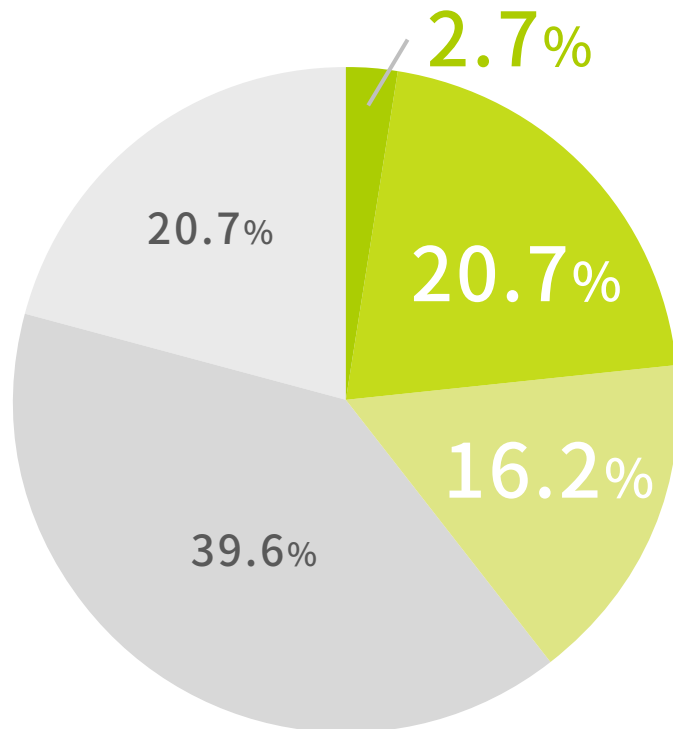
Q2 Q1で「非常にある」「ややある」と回答した方にお聞きします。
どのようなストレスを感じましたか。（複数回答）（n=92）



代表電話のアウトソーシングが台頭

無人の応対に、不満を感じる方は約60%

Q3 あなたは、「自動音声応答」によって電話対応をされた際に、不満を感じたことはありますか。(n=111)

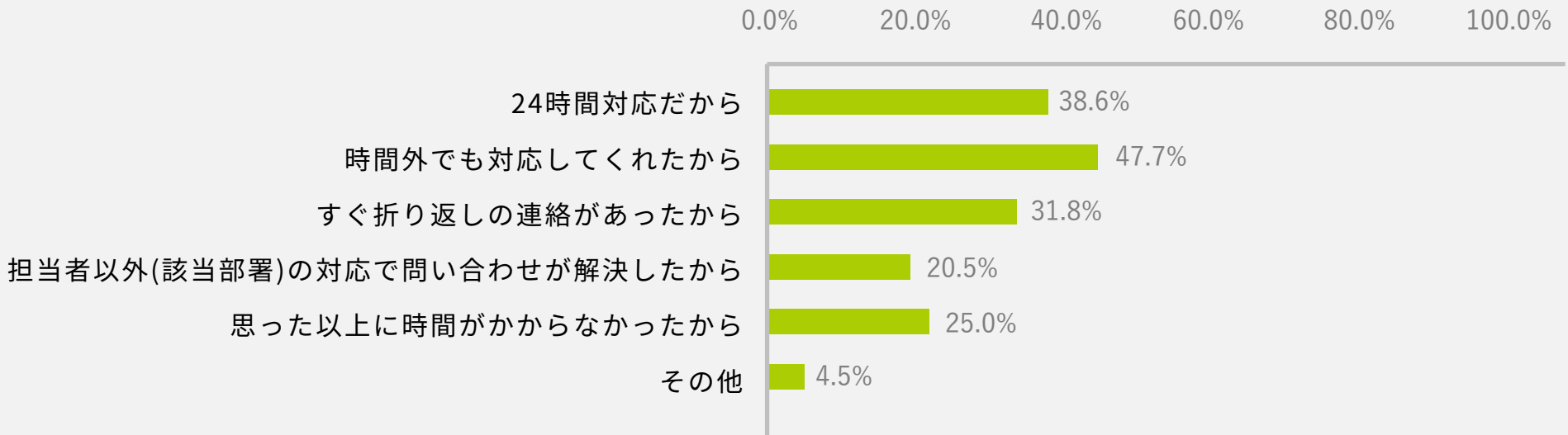


- 全く不満を感じたことはない
- ほとんど不満を感じたことはない
- あまり不満を感じたことはない
- たまに不満を感じたことがある
- 頻繁に不満を感じたことがある

代表電話のアウトソーシングが台頭

無人対応を望む方は「時間外対応」が47%と高い

Q4 Q3で「全く不満を感じたことはない」「ほとんど不満を感じたことはない」「あまり不満を感じたことはない」と回答した方にお聞きします。
その理由を教えてください。(複数回答) (n=44)

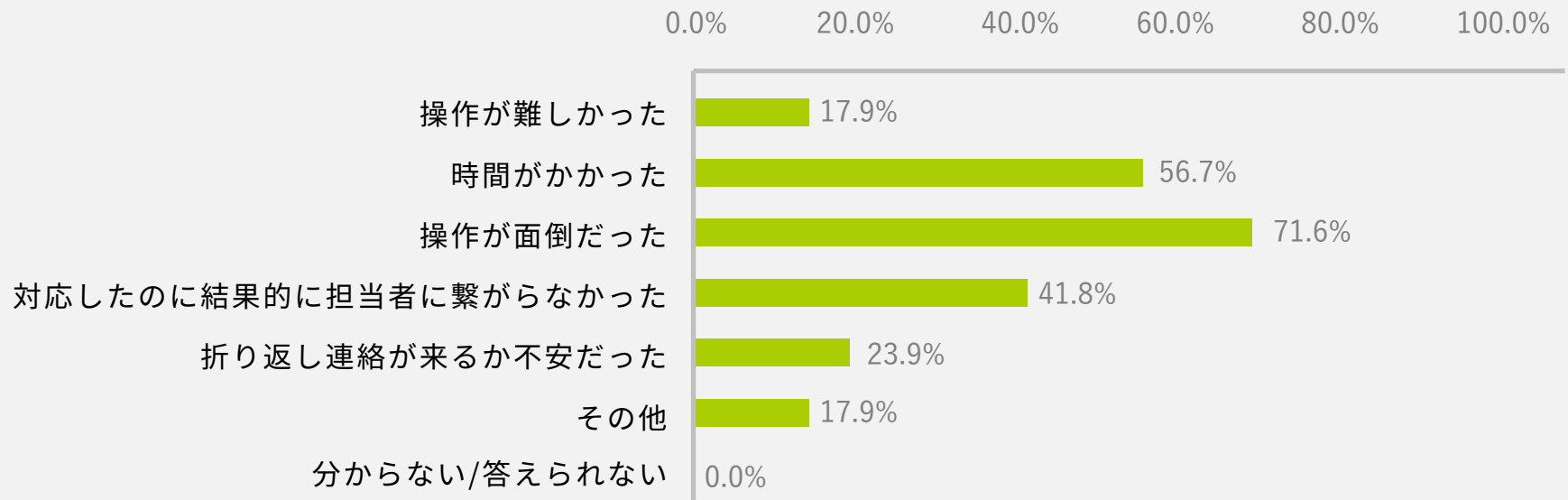


代表電話のアウトソーシングが台頭

無人対応を不満と感じる方は「操作が面倒」が71%と高い

Q5 Q3で「頻繁に不満を感じたことがある」「たまに不満を感じたことがある」と回答した方にお聞きします。

「自動音声応答」で電話対応された際の不満を教えてください。(複数回答) (n=67)



代表電話のアウトソーシングが台頭

代表電話のDX化。「脱・電話」が注目される

	Case A 自社	Case B 有人対応	Case C 無人対応
料金	×	△	○
時間	平日のみ 9:00~17:00	平日のみ 9:00~17:00	24時間
カスタマイズ	○	×	◎



『脱・電話』サービス



Media Voice
Full SIP Based IVR System Package

操作性と機能性に優れた自動音声応答（IVR）サービス
あらゆる業種の様々な課題を解決

導入企業一覧

規模や業種、用途を問わず、
多数の企業様に導入させて頂いております。

DeNA

FULLCAST

veritrans

LIVESENSE

WOWOW
COMMUNICATIONS

SoftBank

WIZ

NTT DATA

FISMEC

雪印メグミルク

MÖDERE

TAPIRS

FRVAL
TELECOM

ORIX オリックス銀行

Tele-nishi

entrust

GMO
SOLUTION PARTNER

Fukuyama

asyst

※ 上記は導入企業の一部です。

受賞歴・掲載メディア

3年連続で3部門表彰



https://mediaseries.medialink-ml.co.jp/news/itreview-gridaward-2021spring/?utm_campaign=msfixbnr

11年連続ベストベンチャー受賞



<https://best100.v-tsushin.jp/company/medialink-ml/>

■ ■ ■ こんなお悩みありませんか？

コロナ時代のニューノーマル



が解決します!!

「代表電話の取次ぎ」
(要件確認・伝言メモ・在籍確認) が大変

「営業電話」が
たくさんかかってくる

営業時間外の機会
損失を心配している

自動音声受付のため、即時に音声とテキストを確認できる

IVR SYSTEM CLOUD SERVICE

- 共通設定
- サービス設定
- レポート
- 自動受付IVR**
- あふれ呼IVR
- アンケートIVR
- お知らせ

自動受付IVRレポート一覧

対象期間： 2021-07-05 00:00 ~ 2021-07-07 23:59 高度な検索 CSV出力

未対応のみ表示する 通話録音ありのみ表示する 表示項目をカスタマイズする 1件 ~ 3件 (全3件) 検索

<input type="checkbox"/>	着信日時 ↓	対応状況	サービス名	発信者番号	着信番号	選択番号	項目1	録音時間
<input type="checkbox"/>	2021/07/07 14:46:10	未対応	代表自動受付	08036920355	05055777826	2:新規	いつもお世話になっておりますメディアリンクの芹沢と申します折り返しの連絡お願いいたします080-9360-6703の請求もお願い致します郵便番号変え171-0022東京都豊島区南池袋1-16-15ダイヤゲート池袋までお願いいたします失礼いたします	22秒
<input type="checkbox"/>	2021/07/07 10:23:18	対応済み	代表自動受付	08036920355	05055777826	2:新規	お世話になっておりますがメディアリンクの芹沢と申します折り返しお願いいたします電話番号が080-9360-6703資料請求もお願い致します住所が郵便番号100-8792東京都千代田区大手町2-3-1大手町ブレイスウエストタワーまでお願いいたします失礼いたします	21秒
<input type="checkbox"/>	2021/07/06 13:20:41	対応済み	代表自動受付	08036920355	05055777826	2:新規	いつもお世話になっておりますメディアリンクの芹沢と申します折り返し先が080-9360-6709お願い致します住所が長野県北佐久郡軽井沢町発地2062-1までお願いいたします失礼いたします	18秒

ポイント

業界最安値で高い安定稼働のサービスを最短で当日からご利用いただけます。

主な特徴

01



業界最安値

02



最短でお申込
当日から利用可能

03



簡単設定で
登録・変更が可能

04



受付情報は
リアルタイム通知

05



安定稼働
(サービス稼働率100%の実績)

06



個別カスタマイズ
対応可能

価格表

初月**月額費用無料** (お試し) 2ヶ月目以降、下記プランより選択

初期費用	50,000 円
------	----------

エントリー プラン	1窓口 10,000 円 / 月
	※従量課金 着信101件以上@100円

標準 プラン	1窓口 50,000 円 / 月
	※従量課金 着信1001件以上@50円

※弊社クラウド基盤上のMediaVoiceを利用する場合の利用料金（税別）です。

※月額費用の基本使用料は、基盤構築開始時から費用が発生いたします。

※全て税別価格

■ ■ ■ 価格表（オプション）

オプション利用料

音声ファイル作成 / 音声合成エンジン
ガイダンス用音声作成

10,000 円~

音声ファイル作成 / ナレーター
ガイダンス用音声作成

**ファイル数に
応じた個別料金**

外部システムとの連携など
個別カスタマイズ

要ご相談

※全て税別価格



ご利用までの流れ

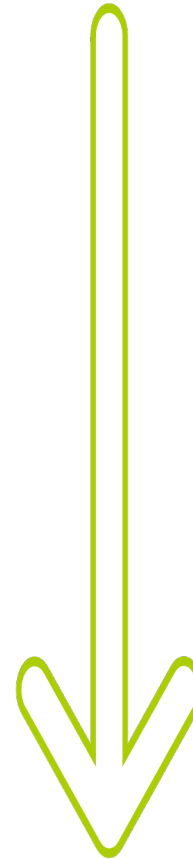
簡単ステップでご利用開始できます。

01 お問い合わせ・ご相談

02 サービスお申込

03 サービス内容の準備
(ガイダンス内容など)

04 ご利用開始



期間

お問い合わせから

最短：即日

標準：1週間～2週間

ご利用可能です。



Q & A

Q 契約から即日利用可能ですか？

A お申込み当日からご利用可能です。

Q 工事は必要ですか？

A サンプルテキストサンプルテキストサンプルテキスト

Q システム料金は別途必要ですか？

A サンプルテキストサンプルテキストサンプルテキスト

Q IVRの設定など、難しそうですがサポートはありますか。

A サンプルテキストサンプルテキストサンプルテキスト

■ ■ ■ 導入支援 / 初期設定

初期設定後のアフターフォローもお任せください

管理画面の操作方法、登録情報の変更方法についても
導入時、導入後についてもサポート致します。

お問い合わせは「電話」、「Web問合せ」、「メール」、Webサイトの「チャット」から可能です。
お気軽にお問い合わせください。



03-3455-7700



info@medialink-ml.co.jp



Web問合せフォーム <https://www.medialink-ml.co.jp/mediaseries/contact/?path=voice>



チャットサイト <https://www.medialink-ml.co.jp/mediaseries/mediavoice/>